

В нашем отеле мы стараемся создать комфортную и доброжелательную атмосферу для проживания всех наших гостей. Поэтому мы разработали ряд правил, целью которых является поддержание порядка и домашней обстановки.

Данные правила разработаны основываясь на:

- Постановление Правительства от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».
- Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в России».
- Закон от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
- Постановление Правительства от 18.11.2020 N 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц».

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ.

Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер, лично сдать ключи администратору.

1. Режим работы гостиницы – круглосуточный.

2. Номер в гостинице предоставляется гражданам только по предъявлении паспорта и подписанного согласия на обработку личных данных и соблюдения правил проживания.

3. При бронировании или свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией гостиницы. При внесении предоплаты за первые сутки проживания в момент бронирования – бронь считается гарантированной, и аннулируется при опоздании более чем на сутки. В случае незаезда или поздней аннуляции брони (менее 3х суток до даты заезда) удерживается штраф в размере одних суток проживания. При опоздании взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. В случае неиспользования оплаченных забронированных номеров не по вине гостиницы, гостиница ответственности не несет. Без предоплаты бронь считается не гарантированной и аннулируется при не заезде до 18:00, если время заезда не уточнялось при бронировании. При выезде ранее согласованного срока гость обязуется сообщить об этом не позднее чем за 12 часов до даты выезда. В противном случае предоплата за следующие сутки не возвращается.

4. Администрация гостиницы вправе отказать в поселении гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, даже по гарантированной брони.

5. Администрация вправе досрочно прекратить оказание услуг при нарушении гостем (либо лицами, приглашенными гостем) данных правил проживания, порче имущества гостиницы, нарушении покоя других гостей, употреблении алкоголя или наркотиков. Предоплата за последующее проживание при этом не возвращается.

6. За курение в номерах гость обязан оплатить чистку номера от запаха дыма в размере 5000р. (длительное проветривание, использование средств поглотителей запаха, стирка штор, тюли, текстиля, химчистка мебели).

7. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, если есть основания полагать, что гостю необходима скорая медицинская помощь.

8. Плата за проживание, услуги и дополнительные услуги осуществляется по действующим расценкам, утвержденным руководством гостиницы (реестр на доп. услуги прилагается).

9. Время заезда 14:00.

10. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 12 часов текущих суток по местному времени.

11. В случае свободного поселения при размещении до расчетного часа с 0:00 до 6:00 оплата взимается как за полные сутки, с 6:00 до 14:00 – почасовая оплата (ранний заезд).

12. При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

13. При желании продлить срок проживания необходимо согласовать это с администратором не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. В случае задержки выезда потребителя после расчетного часа не более 6 часов производится почасовая оплата.

14. При задержке выезда от **6 до 12** часов после расчетного часа взимается плата за половину суток.

15. При выезде по истечении более **12** часов после расчетного часа оплата производится как за полные сутки.

16. Уборка номера производится ежедневно. Смена белья и полотенец производится при необходимости, но не реже одного раза в трое суток.

17. Непредусмотренная уборка, смена белья и полотенец производится за дополнительную плату.

18. Проживающий обязуется:

- ознакомиться и соблюдать данные правила проживания;
- соблюдать этические нормы поведения;
- соблюдать чистоту;
- бережно относиться к имуществу гостиницы;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- уходя из номера закрывать окна, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать комнату;
- нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей, включая ответственность за причинение ущерба, нарушение правил о запрете курения;
- в случае причинения ущерба гостем имуществу гостиницы гость в полном объеме компенсирует его в соответствии с внутренними документами.

19. В гостинице запрещается:

- КУРИТЬ!
- нарушать общепринятые нормы поведения, в т.ч. находиться на территории гостиницы в сильном алкогольном опьянении, под действием наркотических средств;
- проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;
- находиться в общественных местах гостиницы в антисанитарном виде, в нижнем белье, обнаженным;
- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карточку – ключ от номера;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- переставлять мебель в номере;
- пребывание гостей в номере после **23:00** без оформления (предоставления паспорта) и оплаты;
- находиться на территории гостиницы с животными.

Просим Вас уважительно относиться к другим гостям отеля, проживающим в соседних номерах. Пожалуйста, в период с 22:00 до 7:00 приглушите звук телевизора, избегайте громкого разговора и смеха.

20. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

21. При отсутствии гостя по месту проживания без предупреждения более суток (согласно расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, переместить вещи на хранение в служебное помещение, подготовить номер для других гостей.

22. За деньги и ценности, не оставленные на хранение в сейфе, администрация ответственности не несёт.

23. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

24. Администрация гостиницы не несет ответственности за работу городских коммунальных служб и действия управляющей компании бизнес-центра: отключение коммунальных услуг, лифтов и т.п.

25. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы и выдается по требованию гостя.

26. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.